



Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen und stehen seit 50 Jahren für erfolgreiche Innovationskraft und Kreativität bei der Entwicklung intelligenter Lösungen und deren Umsetzung in funktionale Produkte für den Automotivbereich und die Kühlmöbelindustrie. Mit Hauptsitz in Köln verfügen wir über weitere Standorte in Gronau/Westfalen und den USA.

Für unsere Hauptverwaltung in Köln oder unseren Standort in Gronau-Epe suchen ab sofort wir einen

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Inside Sales (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Auftragsabwicklung in einem festgelegten Vertriebsgebiet, von der Erstellung des Angebotes über die Auftragsanlage in SAP bis zur Fakturierung
- Koordination der Liefertermine mit der Produktion und dem Kunden
- Intensive und proaktive Kundenbetreuung im Innendienst
- enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst
- gelegentliche Kundenbesuche zur Stärkung der Kundenbeziehungen
- Mitarbeit bei Projekten und der Einführung von neuen Produkten
- Einbringen neuer Ideen zur Prozessoptimierung
- Repräsentation auf Messen
- Reklamationsbearbeitung

Ihr Profil

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Bachelor im Bereich Wirtschaftswissenschaften oder BWL
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung im Vertriebsinnendienst, idealerweise eines produzierenden Mittelstandsunternehmens
- sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ein gutes technisches Verständnis
- Anwenderkenntnisse in SAP R/3, gute MS Office-Kenntnisse

Ihre Stärken

- eine kundenorientierte, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude an der Betreuung eines komplexen Aufgabengebietes
- Sehr hohe Eigeninitiative, Verantwortungs- und Kostenbewusstsein
- hohe Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- die Fähigkeit, in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- freundliches und verbindliches Auftreten gegenüber allen Schnittstellen
- eine ausgeprägte Hands-on Mentalität

Wir bieten:

- leistungsgerechte Vergütung
- kurze Entscheidungswege
- großen Gestaltungsspielraum
- mobiles Arbeiten
- Sehr gute Verkehrsanbindung und kostenfreie Parkplätze, sowie sehr gute ÖPNV-Anbindung
- Betriebliche Altersvorsorge / VWL
- 30 Tage Urlaub

Wenn Sie die weitere erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens aktiv mitgestalten wollen, dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühesten möglichen Beginns per E-Mail an unsere Personalleitung, Frau Barbara Bergemann

